

# 緊急時サポート総合サービス(自動セット)

次のような事故が発生した際の緊急対応をトータルで支援いたします。

不正アクセス等によるサイバー攻撃やそれによる情報漏えいが発生した場合、多くの対応が必要です。  
…原因調査、事故の公表、被害者への謝罪など

被害拡大の防止および取引先や顧客の信頼を損なうことを抑えるために、迅速かつ適切な行動を求められます。多くの企業では緊急対応体制が整っておらず不安を感じています。

緊急時に何をすべきかわからない

対応する要員やノウハウがない

サイバー保険では、そのような不安や課題を解消する『緊急時サポート総合サービス』が自動セットされています。

損保ジャパンのグループ会社で、サイバーセキュリティ事業を行うSOMPOリスクマネジメント(株)を通じて、緊急時に必要な一連の対応をスピーディーに支援します!

## 緊急時対応事項

迅速かつ円滑な  
**初動対応**

スピーディーかつ正確な  
**情報開示**

早期かつ適切な規模での  
**被害受付体制**

再発防止に対する  
**客観的な評価**

的確かつ丁寧な  
**行政対応**

## 目的・効用

- ・被害拡大の抑止
- ・二次被害発生の防止
- ・取引先等への信頼維持
- ・社会への説明責任
- ・被害者への早期対応
- ・顧客離れの抑止
- ・確実な再発防止の実施
- ・信頼回復
- ・ペナルティの回避
- ・コンプライアンス遵守

## 課題・問題点

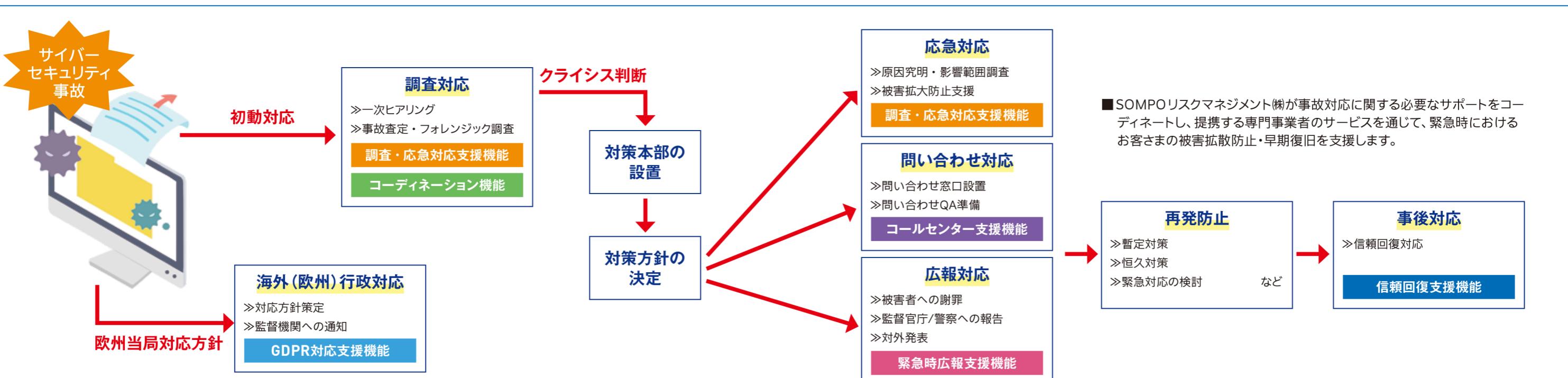
- ・自社だけの要員、スキルでは対応できない
- ・専門的な外部業者の手配に時間がかかる
- ・発生するコストの負担が大きい



「緊急時サポート総合サービス」  
で解決

提携の専門事業者の紹介!

SOMPOリスクマネジメント(株)による  
全体コーディネーション!



## 『緊急時サポート総合サービス』の各種サポート機能

貴社の要請に基づき、右記の機能をSOMPOリスクマネジメント(株)と提携事業者により提供します。対応にかかる費用は、サイバー保険の保険金としてお支払いします。

### コーディネーション機能

- 必要となる各種サポート機能の調整
- 法令対応等について協力弁護士事務所を紹介など

### 調査・応急対応支援機能

- 事故判定
- 原因究明・影響範囲調査支援
- 被害拡大防止アドバイスなど

### 緊急時広報支援機能

- 記者会見実施支援
- 報道発表資料のチェックや助言
- 新聞社告支援など

### コールセンター支援機能

- コールセンター立上げ
- コールセンター運営
- コールセンターのクロージング支援など

### 信頼回復支援機能

- 再発防止策の実施状況について証明書を発行
- 格付機関として結果公表を支援など

### GDPR対応支援機能

- GDPR対応に要する対応方針決定支援
- 監督機関への通知対応支援
- 外部フォレンジック業者・協力弁護士事務所の紹介など

※緊急時サポート総合サービスはサイバー保険で保険金がお支払いできる場合に限りご利用いただけます。  
※緊急時サポート総合サービスは日本国内での対応にかぎります。